

Modelformulier voor herroeping

Alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt herroepen

Conform artikel VI.49 van het Belgisch Wetboek Economisch Recht beschikt u over een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de ontvangst van uw bestelling om uw herroepingsrecht uit te oefenen, zonder opgave van reden.

Ter attentie van:

BNB CORPORATE SRL — Alphaïla
Agrafestraat 2, 1070 Anderlecht, België
info@alphaïla.be · +32 480 75 35 46

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*):

Bestelnummer

(bv. ALP-2026-000123)

Besteldatum

DD / MM / JJJJ

Ontvangstdatum

DD / MM / JJJJ

Geretourneerd(e) product(en)

Omschrijving, aantal, referentie/SKU

Reden (optioneel)

Help ons te verbeteren

Gegevens van de consument

Naam en voornaam

Adres

Postcode / Stad

Land

E-mail

Telefoon

Terugbetalingsmethode

Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode als de bestelling (Bancontact, iDEAL, PayByBank, kaart). IBAN enkel indien terugbetaling via oorspronkelijke methode onmogelijk is:

IBAN (indien van toepassing)

BIC

Datum

Plaats

Handtekening van de consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Retourinstructies

1. Vul dit formulier in en stuur het per e-mail naar info@alphaïla.be of voeg het bij het pakket.

2. Verpak het product in de originele verpakking, volledig en in perfecte staat.
3. Verzend het pakket naar het hierboven vermelde adres. Retourkosten zijn voor uw rekening, behalve bij een defect product.
4. Terugbetaling gebeurt binnen 14 dagen na ontvangst van de retour.